

# Familjeslantens verksamhetsplan för 2018



## **Verksamhetsplan för 2018**

Familjeslantens verksamhet med budget- och skuldrådgivning ska innefatta budgetrådgivning, skuldrådgivning med frivilliga uppgörelser, råd och stöd före, under och efter en skuldsanering samt utåtriktade informationsinsatser för att öka kännedomen om verksamheten.

- Inför 2018 vill vi särskilt investera i de samhällssvaga konsumenterna och att de ska hitta till Familjeslantens budget- och skuldrådgivare.
- Vi planerar föreläsningar till exempel med arbetsmarknadsenheten Gävle Kommun vid ett flertal tillfällen för att stärka deltagarnas kunskap om privatekonomi.
- Vi kommer att sprida Konsumentverkets broschyr "Går din ekonomi inte ihop" på föreläsningar och andra väl behövda platser.
- Under mars 2018 ska vi att medverka under money week och sprida vår kunskap och vårt material.
- Familjeslantens rådgivningsverksamhet ska ha sådan kapacitet att en hjälpsökande kan få bistånd utan oskäligt dröjsmål. En gäldenär måste snabbt få hjälp att t.ex. ansöka om skuldsanering eller att på annat sätt erbjudas stöd för att lösa sina ekonomiska problem.

### **Målet för verksamheten är att**

- Rehabilitera skuldsatta personer och att stärka hushållens resurser och öka deras möjligheter att leva ett självständigt liv.
- Bedriva budget- och skuldrådgivning med målsättning om en ordnad ekonomi för att klara sin egen försörjning och bli skuldfri på sikt.
- Budget och skuldrådgivningen ska göra det möjligt för ett antal kommuninvånare att få en stabilare ekonomi.
- Antalet hushåll i långvarigt beroende av försörjningsstöd ska minskas.
- Budget- och skuldrådgivningen ska erbjuda invånarna individuell rådgivning och invånarens behov ska styra valet av insats.
- Genom samverkan med andra yrkesgrupper ge behovsanpassad rådgivning i syfte att invånaren ska få en bättre ekonomi.
- Lämna kvalificerade rådgivning i skuldsaneringsärenden.

- Genom förebyggande arbete sträva efter att ge kunskaper så att individen i egenskap av konsument ska kunna använda sina resurser på bästa sätt och ha en hållbar privatekonomi.

Vi ska verka utefter Konsumentverket rekommendationer för budget- och skuldrådgivningen som är framtagna på uppdrag av regeringen 31 december 2016. Tillsynsmyndighet är Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Familjeslantens arbetar ständigt för att tillmötesgå det behov av Budget- och skuldrådgivning som finns i samhället. Vi ska inför framtiden hitta nya vägar att sprida kunskap kring privat ekonomi och tillgodose det växande behovet av vår verksamhet. Bl.a. genom att använda Facebook där vi har en egen sluten grupp för diskussioner, frågor och information. Använda vår nya hemsida där man kan läsa mer om Familjeslantens olika områden och verksamhet.

Resurser: Verksamheten behöver utökas för att kunna möta det behov som finns och kommer att uppstå.

Ett fortsatt samarbete med EKC, Ekonomiskt Kunskaps Center, som är en sammanslutning av ett flertal organisationer, och myndigheter som på något sätt berör Familjeslantens målgrupp.

Fortsätta samarbetet med konsument Gästrikland och budget- och skuldrådgivare bror Sandberg i Tierp

Utöka antalet anslagsgivare.

Bevaka frågor på lokal och internationell nivå som berör budget och skuldrådgivning.

Knyta till oss fler intressenter/samarbetspartners till Familjeslantens. Efterfrågan finns från olika organisationer om utbildningar/föreläsningar i ekonomiska frågor under 2018.