

Familjeslantens verksamhetsberättelse 2019



Verksamhetsåret 2019-01-01 – 2019-12-31

Innehåll

Styrelsens sammansättning	3
Firmatecknare	3
Erhållna anslag	3
Styrelsemöten	3
Kontoret	3
Verksamheten	4 – 5
Kunskapsutveckling och utbildning	6
Föreläsningar och informationsträffar	7
Samarbetspartners	8 – 9
Marknadsföring	10
Ekonomi	10
Slutord	11

Styrelsens sammansättning

Ordförande	Inger Sundblom
Kassör	Ann Stigenberg
Sekreterare	Bror Sandberg
Ledamot	Agneta Stjärnström
Ledamot	Kent-Ove Johansson
Ledamot	Susanne Roslund t.o.m 2019-09-01

Personalansvarig Inger Sundblom

Revisor	Aina Myrberg
Revisor	Arne Andersson
Revisorssuppleant	Hans Göran Kjellin

Firmatecknare

Firmatecknare två i förening, ordförande och kassör var för sig.
Ordförande Inger Sundblom och kassör Ann Stigenberg, kan även delegera ansvaret åt styrelsen enligt delegationsordning.

Erhållna anslag

Konsumentverket, Gavlegårdarna, Diakonirådet, Gävle Energi, Gävle Kommun, Pappers avd3, Aktiv Skola, SKPF avd. 18.
Betr. Familjeslantens ekonomi hänvisas till upprättad balans- och resultaträkning som bifogas.

Styrelsemöten

Styrelsen har haft 8 protokollförda sammanträden utöver årsmötet.

Kontoret

Kontoret har varit bemannat av budget och skuldrådgivare Erika Larsson 2019-04-01 – 2019-12-31 och Susanne Roslund 50% fr.o.m. 2019-08-01.

Verksamheten

”Vår huvuduppgift har alltid varit och är fortfarande kostnadsfri ekonomisk rådgivning till enskilda. Åtskilliga är de Gävlebor som använt sig av våra tjänster. Flera tusen blir det om vi räknar ihop alla.

Rådgivningen har i huvudsak bestått i att svara på enstaka frågor, allmän diskussion om besökarens ekonomi och vad man kan förändra. Hjälpt med att göra hushållsbudget, avbetalningsplaner, ackordsuppgörelser och skuldsaneringsansökningar. Givetvis också råd och stöd på vägen till en stabilare ekonomi. Även hjälpt med att förklara skrivelser från myndigheter samt att hjälpa människor att överklaga myndighetsbeslut förekommer också rätt ofta. Dialogen med våra besökare har alltid varit viktig. Ofta handlar det om att förändra beteende. Detta kan aldrig ske om du inte visar besökaren respekt och att besökaren får förtroende för dig som rådgivare.”

(Ur skrivelsen, Familjeslanten i Gävle - 20 år Arne Andersson 2013).

Under 2019 har Familjeslanten tagit emot 234 besök var av 80 var nya hushåll. Med nybesök ämnas endast för familjeslanten tidigare okända personer, dvs. personer som tidigare inte haft ärende hos familjeslanten. Med återbesök ämnas personer som tidigare haft eller har fortlöpande ärende hos familjeslanten som inkommit innan omnämnda år.

Under 2019 har familjeslanten haft en genomsnittlig kötid på 2 veckor. Handläggningstiden för ärendena varierar kraftigt beroende på vilken åtgärd som utförts. Ett skuldsaneringsärende har en genomsnittlig handläggningstid på 51 veckor, mest på grund av kronofogdens långa handläggningstider inför ett beslut. Dock är ansvarig budget och skuldrådgivare skyldig att vara behjälplig under hela skuldsaneringsperioden, vilken är 5 år. Familjeslanten hade under 2019 138 pågående skuldsaneringsärenden.

Av de som beviljats skuldsanering 2019 så uppgick skulderna till 11 669 562 kr efter beslut om skuldsanering ska 1 507 801 kr återbetalas. En återbetalning på 17,5 % av skulderna.

92% av Familjeslantens besökare under 2019 är boende i Gavlegårdarnas fastigheter och 53% av dessa har eller har haft hyresskulder. 51% av familjeslantens besökare har lön, pension eller motsvarande inkomst 49% har försörjningsstöd, sjukpenning eller sjukersättning som enda inkomst. 36% av Familjeslantens besökare uppger att de blev hänvisade till oss av Valfärd Gävle. Även Kronofogden och Diakonirådet har hänvisat personer till Familjeslanten för budget och skuldrådgivning.

Det vanligaste försäkringsbolaget är Folksam.

Oroväckande är att vi fortfarande ser många av våra besökare inte har någon hemförsäkring. 10% står utan hemförsäkring vid ett första besök hos Familjeslanten. En viktig uppgift är att uppmana personerna att se om sitt försäkringskydd.

ICA banken har ökat som vald bank under 2019 med förklaringen att det är en enkel och lättillgänglig bank, även hemförsäkring via ICA ökar.

ICA Försäkring plus ligger tvåa på konsumenternas.se hemförsäkringsjämförelse och Folksam tar förstaplatsen.

Många av Familjeslantens besökare kan ha svårt att skaffa sig ett "vanligt" bankkonto men "Från och med den 1 juni 2017 har alla konsumenter som kan visa att de är bosatta inom EES rätt att få öppna ett så kallat betalkonto med grundläggande funktioner i svenska banker." (Konsumenternas.se)

Lag (2010:751) om betaltjänster

Enligt lagen räknas följande som grundläggande funktioner:

Tjänster som krävs för att öppna, inneha och avsluta ett betalkonto,

Tjänster som gör det möjligt att sätta in medel på ett betalkonto,

Tjänster som gör det möjligt att inom EES ta ut kontanter från ett betalkonto över disk eller i uttagsautomater

Tjänster som gör det möjligt att utföra följande betalningstransaktioner inom EES

- autogirering

- betalningar genom ett debetkort, inbegripet betalningar online

- betalningar, inbegripet stående överföringar, vid terminaler, över disk och via kreditinstitutets onlinetjänster.

Men trots detta kan det vara svårt för vissa konsumenter att hävda denna rätt.

Kunskapsutveckling och utbildning

Erika Larsson har deltagit under BUS-dagarna 10 – 11 april (budget och skuldrådgivarnas yrkes dagar).

Två dagar med nyheter och information bl.a. från kronofogden, BUS-föreningen, Vice riksbankschef Henry Ohlsson, Konsumentverkets rättsenhet, konsumentverket m.fl.



Erika Larsson har gått kursen trygga din ekonomiska framtid 2 - 3 oktober. Kursen som anordnas av Gilla din ekonomi, ett nätverk av myndigheter, organisationer och företag och samordnas av finansinspektionen, är en två dagars kurs med tio föreläsare som inom sina respektive områden informerar om hållbar ekonomi. Där ibland avtalsrätt, sparande, fonder, pension, försäkringar mm.



Familjeslantens personal har löpande tillgång till konsumentverkets webb baserade utbildningar och föreläsningar. Personalen har även tillgång till Portalen, en digital samlingsplats för budget och skuldrådgivare, med nyhetsuppdateringar och möjlighet att ställa frågor till kollegor.



Familjeslantens personal har gått en introduktionsutbildning till Boss+ vilket är det nya arbetsprogrammet för budget och skuldrådgivare framtaget av konsumentverket.

Föreläsningar och informationsträffar

Familjeslanten har besökt NOVA stödboende.

De boende på NOVA har många frågor om privatekonomi då de i grunden har haft ett beroende som i sin tur lett till en kaotisk ekonomisk situation.

Efter träffen bokar flera av de boende in tid för enskild ekonomisk rådgivning.

Familjeslanten har haft en halvdagsutbildning för samhällskommunikatörerna Gävleborg. Anordnat av länssamordnare för SFI Marcus Nilsson.

En riktigt givande dag då skolsalen på Komvux är fullsatt av

samhällskommunikatörer. Vi går igenom alla aspekter av Svensk-ekonomi som kan vara främmande för de personer som kommunikatorerna träffar i sitt dagliga arbete.

Vi pratar boende, försäkringar, rättigheter och skyldigheter, och mycket mer.

(Här vill personalen passa på att tacka alla de personer som hjälpt till med frågeställningar som kan vara aktuella inför en sådan här informationsdag, nätverket EKC bland andra.)

Informationsträff för seniorer i deras kommunala träffpunktslokal.

Som en del av EKC (ekonomiskt kunskaps center) är vi representerade i magasinet Tillsammans, som är en insats inom ramen för regeringsuppdraget om fördjupad samverkan mot överskuldssättning.

Familjeslanten deltog under avslutskonferensen Fördjupad samverkan mot överskuldssättning.

Familjeslantens personal Erika Larsson är förtroendevald i Aktiv skola.

Via deras hemsida har Familjeslanten fått möjlighet att både presentera verksamheten med en liten film och skriva blogg-inlägg som riktar sig till lärare och föräldrar. Man har även som privatperson möjlighet att ställa frågor till Budget och skuldrådgivaren Erika Larsson via Aktiv Skolas hemsida.

www.aktivskola.org

AKTIV  SKOLA

Samarbetspartners



Diakonirådet



AKTIV NÅ SKOLA



Några av våra samarbeten

EKC är ett nätverk med samverkande aktörer inom den sociala ekonomin i Gävle med representanter från Gavlegårdarna, Personliga ombud, Svenska kyrkan, Diakonirådet, Rödakorset, Familjeslantens, Försäkringskassan, Gävle energi, Konsument Gästrikland, Ria, Socialtjänsten och Gävles frivilliga samhällsarbetare m.fl. Representanter träffas regelbundet för att dryfta frågor om vardags- och samhällsekonomi av principiell karaktär. Enskilda ärenden kan tas upp, men då mer informellt.

Nätverket startade 2002 i syfte att motverka fattigdom och social utestängning.

Stiftelsen Aktiv Skola brinner för de frågor de driver och de vill bidra så mycket de kan för att skapa en bättre skola i Sverige. Aktiv Skola har tagit hjälp av de kunnigaste personer de har hittat för att förmedla aktuellt och relevant material kostnadsfritt till alla skolor.

Aktiv Skola har en förtroendegrupp bestående av renommerade personer inom olika professioner för kostnadsfri rådgivning där Familjeslantens personal Erika är en av de förtroendevalda.

Gavlegårdarna har varit med och stöttat Familjeslantens sedan starten 1993. Under åren har Familjeslantens och Gavlegårdarna samarbetat både genom riktade insatser mot de boende i Gavlegårdarnas fastigheter, så som information under språkkaffe, men också mer direkt gällande enskilda ärenden där det uppkommit problem för individen.

Pappers avd. 2 och 3 har även de funnits med sedan start 1993 då representanter från Pappers medverkade i Familjeslantens första styrelse. Sedan dess har en representant från Pappers ofta suttit med i Familjeslantens styrelse.

Diakonirådet har under 2019 hänvisat personer i behov av ekonomisk vägledning till Familjeslantens och Familjeslantens har hänvisat person i behov av ekonomiskt stöd till Diakonirådet.

Konsumentverket har stöttat Familjeslantens åtskilliga projekt genom åren och har nu för tredje året i rad bidragit till Familjeslantens verksamhet.

Gävle kommun bidrar varje år till Familjeslantens verksamhet. Vi samarbetar ofta på individnivå när ekonomiskt svåra situationer uppstår för Gävles invånare.

Gävle Energi arbetar för att ta ansvar för energi och infrastruktur men är också aktiva till regionens förutsättningar för ett hållbart samhälle, ekonomiskt miljömässigt och socialt. Familjeslantens har länge ingått i Gävle Energis samarbete för ett just ett hållbart samhälle.

Marknadsföring

Tack vare Familjeslantens samarbetspartner Gavlegårdarna fick vi möjlighet att annonsera i deras nyhetsbrev. Då statistiken visar att 92% av Familjeslantens besökare under 2019 är boende i Gavlegårdarnas fastigheter (en ökning med 12 procentenheter sedan 2018) tror vi att detta har givit ett bra resultat.

Familjeslanten tillhandahåller en hemsida www.familjeslanten.nu där man bland annat kan kontakta oss direkt via mail.

Vi har även en Facebook grupp för information och diskussion.

Familjeslanten har kontinuerlig kontakt med myndigheter, föreningar och organisationer och är ett välkänt namn inom socioekonomi.

Ekonomi

Beträffande Familjeslantens ekonomi hänvisas till bifogad upprättad balans- och resultaträkning.

Slutord

Under första delen av 2019 året hade Familjeslanten på grund av sjukdom haft en lägre bemanning men trots detta så kan vi redovisa en fortsatt stor efterfrågan på våra tjänster.

Familjeslanten försöker genom aktivt deltagande i EKC - Ekonomiskt kunskapscenter hålla oss uppdaterade om skeenden i samhället och därmed en möjlighet att vara proaktiva.

Familjeslanten är efterfrågad för att hålla föreläsningar i privatekonomi och detta har skett under året både till seniorer och nyanlända.

Konjunkturen i samhället är eventuellt på nedgång och det betyder antagligen ett större ekonomiskt påslag för den enskilde.

Vi ser att behoven av kunskap om privatekonomi är oerhört stort och vår ambition är att vara ett verktyg för den enskilde personen att uppnå ekonomisk egenkontroll. Den tacksamhet och uppskattning som Familjeslanten får av de personer som erhållit rådgivning under året är vår belöning för att verksamheten uppfyller sitt syfte.

Familjeslantens styrelse är oerhört tacksamma för de bidrag som verksamheten erhåller och att den ses som ett viktigt komplement i att utöka kunskap om privatekonomi.

Styrelsen

Inger Sundblom



Inger Sundblom

Ann Stigenberg



Ann Stigenberg

Bror Sandberg



Bror Sandberg

Agneta Stjärnström



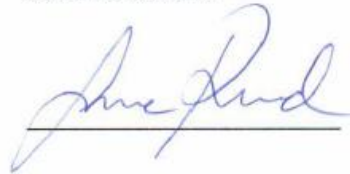
Agneta Stjärnström

Kent-Ove Johansson



Kent-Ove Johansson

Susanne Roslund



Susanne Roslund