

VERKSAMHETSPLAN 2020 – FAMILJESLANTEN

Familjeslanten är en oberoende ideell förening med syfte att stötta och hjälpa människor att hitta lösningar i socioekonomiska frågor. Detta sker dels genom direkt ekonomisk rådgivning men minst lika viktigt för oss är att arbeta förebyggande genom till exempel utbildning, information och seminarieverksamhet.

Familjeslanten riktar sig till samtliga kommuninvånare men en grupp som Familjeslanten särskilt vill investera i, är de samhällssvagaste konsumenterna och evighetsgäldenärerna. Familjeslanten vill ge denna målgrupp rådgivning för goda kunskaper inom privatekonomi och förhindra en eventuell överskuldsättning eller bryta beteenden som underlättar för individen att ta sig ur skuldfällor. Stärka den ekonomiska grunden och därmed öka den ekonomiska tryggheten för individens självständighet.

Familjeslanten är en av huvudmännen i EKC, Ekonomiskt Kunskaps Center i Gävle. EKC har 16 aktiva organisationer och myndigheter som samverkar för att motverka socialt utanförskap. Familjeslanten är tillsammans med EKC drivande i olika samhällsfrågor.

EKC har varit drivande i frågan mot skolfotografering som har varit en stor skuldfälla för barnfamiljer. Som följd är skolfotograferingen idag väldigt begränsad. EKC bidrog till att kommunfullmäktige antog en plan mot hemlöshet och där de gav i uppdrag till Familjeslanten att medverka.

Familjeslanten anordnar utbildningar och informationsträffar i privatekonomi på företag, diverse utbildningsplatser, hos hyresvärdar och under föreningsmöten. Vi märker av en större efterfrågan inte minst på grund av de digitala marknadskrafterna som tyvärr bidragit till en ökad skuldbörda och inte minst hos de mest resurssvaga.

Syfte: Vilket konsumentproblem vill vi komma till rätta med?

Överskuldsättning, evighetsgäldenärer, okunskap gällande såväl privatekonomi som rättigheter och skyldigheter.

Mål för verksamheten: Familjeslanten vill påverka individens möjligheter att förhindra en eventuell överskuldsättning eller bryta beteenden som underlättar för individen att ta sig ur skuldfällor.

Förväntat resultat: Hur ska vi nå målet? Det ska vara mätbart.

Att öka antalet överskuldssatta och evighetsgäldenärer som får hjälp i kontakten med till exempel kronofogden och ansökning om skuldsanering eller fordringsägare och upprättande av avbetalningsplaner. Detta genom infoverksamhet till PRO, SPF och kommunens mötesplatser. Information till Gävles samhällskommunikatörer som i sin tur delger berörda parter informationen. Fortsatt individuell hjälp i form av budget och skuldrådgivning.

Uppföljning: Hur ska förväntat resultat mätas?

Vi har en omfattande ärenderegistrering och kan därigenom plocka ut statistik på flera specifika områden för att mäta våra mål. Vi har även utformat ett formulär som skickas till de som har haft ett ärende hos Familjeslanten för att därigenom kunna förbättra såväl arbetssätt som personalens kompetens samt att kunna förbättra och kanske effektivisera det dagliga arbetet och uppnå våra mål.

Målgrupp: Alla medborgare i Gävle som behöver stöd och råd i hushålls- och socioekonomiska frågor. Familjeslanten har genom sitt arbete en inriktning för de mest samhällsvaga konsumenterna men även evighetsgäldenärer och överskuldsatta.

Jämställdhet: Genom statistiken för besökare hos Familjeslanten ser vi att det är en relativt jämn fördelning kvinnor och män som söker sig till oss för rådgivning. Alla människor – oavsett social situation – som känner att de har behov av rådgivning i hushållsekonomiska frågor är välkommen att besöka Familjeslanten.

Planerade aktiviteter

Att förmedla kunskap till medborgare i Gävle om de verktyg som krävs för att själv kunna ta kontroll över sin ekonomi. Arbeta i förebyggande syfte med olika vägledande åtgärder så som hjälp till självhjälp och grundläggande budgetkunskaper. Fortsätta med vår uppskattade budget- och skuldrådgivning

Utåtriktade aktiviteter genom föreläsningar, mässor, nätverkande i EKC och broschyrer.

Träff med kronofogdens skuldsaneringsteam för information och diskussion om skuldsanering. Regionträff med budget och skuldrådgivarnas förening.

Utbildning för Gävles samhällskommunikatörer inriktning ny i Sverige. Infoverksamhet till PRO och SPF för att möta upp kronofogdens nya alarmerande siffror om stigande skuldsättning hos äldre.